

## **ANIMA DOLCE: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Käufe, die Kunden über den Online-Shop von ANIMA DOLCE, betrieben durch ANIMA DOLCE, 6343 Rotkreuz CH (nachfolgend „Anbieter“), tätigen.

### **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde die Bestellung abschliesst und der Anbieter die Bestellung durch eine Bestätigungs-E-Mail annimmt. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **3. Preise**

Alle im Online-Shop angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive Mehrwertsteuer (MwSt.).

### **4. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt per Rechnung, die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Die Rechnung erreicht dich zusammen mit deiner Bestellung im Briefkasten. Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. erhoben werden.

### **5. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die angegebenen Lieferfristen sind unverbindlich, ausser sie wurden ausdrücklich schriftlich als verbindlich bestätigt. Der Anbieter haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch Dritte verursacht werden.

### **6. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

### **7. Gewährleistung und Haftung**

Der Kunde hat die gelieferte Ware unmittelbar nach Erhalt auf Mängel zu prüfen und diese spätestens innerhalb von 7 Tagen schriftlich mitzuteilen. Bei nachgewiesenen Mängeln erfolgt Ersatzlieferung oder Gutschrift. Die Haftung des Anbieters beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen.

### **8. Widerrufsrecht**

Der Kunde hat das Recht, die erhaltene Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückzusenden, sofern die Ware originalverpackt, unbeschädigt und ungebraucht ist. Rücksendekosten trägt der Kunde.

### **9. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nur für die Abwicklung der Bestellung sowie gesetzliche Zwecke verwendet.

### **10. Änderungen der AGB**

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig kommuniziert und gelten als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen widerspricht.

### **11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese AGB unterliegen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist 6343 Rotkreuz, Schweiz.

### **12. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Unwirksame oder fehlende Bestimmungen werden durch Regelungen ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommen.

Luzern, 3. März 2026

ANIMA DOLCE